

## Záró beszámoló megvalósult fejlesztésről

### 1) Kérjük, ismertesse tényyszerűen a támogatással megvalósult fejlesztést:

<b>Helyi felhívás címe:</b>		Helyi turisztikai emberek szakmai képzése	
<b>A helyi felhívás kódszáma:</b>		VP6-19.2.1.-92-6.1-17	
<b>Projekt címe:</b>		Szállás, Hegyháti értékekkel	
<b>Kedvezményezettre vonatkozó adatok:</b>			
Kedvezményezett	neve	Patakút Mezőgazdasági Szolg. Bt.	
	címe	9900 Körmend, Olcsai tér 3.	
	MVH regisztrációs száma	1004432784	
	képviselőjének neve	Landherr Attila	
	telefonszáma	+3630/989-1863	
<b>Projektre vonatkozó adatok:</b>			
A projekt	megvalósításának helye	Rábahídvég település	
	címe	9777 Rábahídvég 035/18 hrsz	
	teljes költségvetésének összege	7.845.600 Ft	
	támogatás összege	5.149.199 Ft	
A beszámoló tárgyát képező időszak		2019.10.02-től 2021.10.01-ig	
<b>Projekt pénzügyi elszámolására vonatkozó adatok (1. mérföldkő)</b>			
Kifizetési kérelem benyújtásának dátuma	2020.07.31.	elszámolni kívánt nettó kiadás összege	1.293.850 Ft
		kalkulált támogatás összege	1.027.445 Ft
		Jóváhagyott és kifizetett támogatás:	
<b>Projekt pénzügyi elszámolására vonatkozó adatok (2. mérföldkő)</b>			
Kifizetési kérelem benyújtásának dátuma	2020.10.16.	elszámolni kívánt nettó kiadás összege	1.635.553 Ft
		kalkulált támogatás összege	1.144.887 Ft
		Jóváhagyott és kifizetett támogatás:	
<b>Projekt pénzügyi elszámolására vonatkozó adatok (3. mérföldkő)</b>			
Kifizetési kérelem benyújtásának dátuma	2021.04.15.	elszámolni kívánt nettó kiadás összege	1.344.571 Ft
		kalkulált támogatás összege	941.199 Ft
		Jóváhagyott és kifizetett támogatás:	

## Záró beszámoló megvalósult fejlesztésről

Projekt pénzügyi elszámolására vonatkozó adatok (4. mérföldkő)			
Kifizetési kérelem benyújtásának dátuma	2022.06.05.	elszámolni kívánt nettó kiadás összege	1.563.504 Ft
		kalkulált támogatás összege	1.597.919 Ft
Jóváhagyott és kifizetett támogatás:			Ft

**2) Kérjük, ismertesse (minimum 3000 és maximum 6000 karakter terjedelemben) a támogatással megvalósult fejlesztés során végzett tevékenységeket és a fejlesztés eredményét. Beszámolója során térjen ki a tartalmi értékelési szempontok közül az Ön esetében releváns vállalásokra is. Kérjük, a záró beszámoló mellékletként minimum 3 darab fotó csatolását.**

A projekt 2 éves időszaka alatt egy helyi turisztikai ember foglalkoztatása valósult meg. A Patakút Bt.-nél Vargáné Dercsényi Orsolya foglalkoztatása történt meg a projekt keretében. A foglalkoztatás megkezdésével egy időben egy turisztikai képzésen vett részt, melynek kezdőnapja 2019. október 2. volt. A képzés két fő modulból tevődött össze: egy „Helybeli emberek turisztikai képzése” és egy „Kommunikációs” modulból. A kommunikációs modul összesen 60 órás volt, amely három részből állt össze. Az első egy önismereti rész volt, a második rész kommunikációs alapismeretek volt, a harmadik rész pedig a kommunikációs technikák voltak. A kommunikációs ismeretek birtokában a turisztikai szakemberek olyan eszközöket és tudást kaptak, amelyekkel különböző helyzeteket megfelelően tudnak azonosítani, adott korosztályokhoz tartozó emberekkel a legjobb módon tudnak kommunikálni és adott esetben konfliktus helyzeteket tudnak megoldani. A képzés második modulja a „Helybeli emberek turisztikai képzése” volt. A modul keretében a résztvevők egy 30 órás képzésen vettek részt. A képzés célja, hogy a turisztikai szakemberek megismerjék a résztvevők településeinek-, valamint a Vasi Hegyhát-Rábamente térség településeinek látványosságait és nevezetességeit. Emellett a projekt része volt a kötelező nyilvánosság és a projektmenedzsment megvalósítása is.

A projekt célja volt, hogy egy a helyi és környékbeli nevezetességeket bemutatni tudó helyi szakember foglalkoztatása által javuljon a vállalkozás turisztikai szerepköre.

Turisztikai szakember feladatköre:

- szállásplatformok napi szinten történő ellenőrzése, beérkező foglalások kezelése, vendégfogadás (térségi turisztikai látványosságok ismertetése)
- iskolák, iskolai csoportok oktató jellegű programjainak szervezése és bonyolítása
- Cégek csapatépítései szervezése és bonyolítása
- Tájparkba érkező napijegyves vendégek fogadása
- Csomagajánlatok készítése a Tájparkba érkező vendégeknek
- Egyesület weboldalának, facebook oldalának kiegészítése, frissítés.

## Záró beszámoló megvalósult fejlesztésről

A képzésen tanultakat az elkövetkező két évben a Tájpark életében mindennap hasznosította a képzésben résztvevő.

Az alapvető kommunikációban, ami meghatározó volt az előkészületi munkálatok során a rendezvények tárgyalási szakaszában, a szállóvendégekkel való előzetes egyeztetések során- itt nagy hangsúlyt kapott a képzésen elhangzott térségi turisztikai információ: sok esetben a vendégeket meg lehetett győzni a vasi- hegyhát térség attrakcióival, ami nagyon fontos szerepet tölt be tekintettel arra, hogy az ide érkező vendégek alapvetően az őrési desztinációt célozták meg. Ebben való változtatás kapcsán volt fontos, hogy a térség alapvető értékeivel tisztában legyen mindenki, a térségben valamilyen szolgáltatást nyújt.

Az ide érkező vendégek eltérő igényei alapján kialakult konfliktuskezelés kapcsán is sok esetben hasznosítható volt a képzésen megszerzett tudás.

A képzésen elsajátított csomag készítést is beépíthető volt a szállásmarketing során. Az általunk nyújtott szállás, gasztronómia és szolgáltatáson túl a térség egyéb szolgáltatásait és turisztikai látványosságait is beemeltük a csomagokba, ezzel a saját ajánlatunkat kedvezőbbé színesebbé téve, ezzel együtt pedig a térséget is promotálni tudtuk.

A projekt eredménye 1 fő képzése, 24 hónapon keresztül történő foglalkoztatása (és a fenntartási időszakban a tovább foglalkoztatása), a kötelező nyilvánosság biztosítása és projektmenedzsment folyamatos biztosítása.

Kelt: Rábahídvég, 2022.06.04.

Patakút Bt.  
9900 Körmeny, Olcsai tér 3.  
Adószám: 24568094-2-18  
Számla.sz.: 18203332-06020583-40010014

.....  
cégszerű aláírás

